



## Elterninformation

### Wie, wo, was?

#### 1. Was ist die KoordinationsStelle Mensa (KSM)?

Die KoordinationsStelle Mensa ist der Ansprechpartner für alle Angelegenheiten rund um die Mensa. Bei Anregungen, Fragen und Wünschen können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen.

#### 2. Kontaktdaten

Das Büro finden Sie direkt im Mensagebäude.

Ansprechpartner:    Brigitte Czöndör (Verwaltungsbereich),  
                                  Monika Hopstock (Schulsozialpädagogischer Bereich)

Adressen:             Döchtbühlweg 19, 88339 Bad Waldsee

Tel:                     Fr. Czöndör 07524/97669500  
                                  Fr. Hopstock 07524/97669501 oder 07524/97669104

Fax:                     07524/97669502

E-Mail:                [info@ksm-bad-waldsee.de](mailto:info@ksm-bad-waldsee.de);  
                                  [b.czoendoer@ksm-bad-waldsee.de](mailto:b.czoendoer@ksm-bad-waldsee.de);  
                                  [m.hopstock@ssa-bad-waldsee.de](mailto:m.hopstock@ssa-bad-waldsee.de)

#### 3. Bürozeiten der KSM?

Montag - Freitag: 10.00 Uhr - 13.00 Uhr

### Umgang mit der MensaCard?

#### 1. Wo bekomme ich die MensaCard?

Die MensaCard bekommen Sie ausschließlich zu den täglichen Bürozeiten bei der KSM. Ansonsten können Sie Anfragen jederzeit telefonisch mit uns klären.

#### 2. Was kann mit der Karte alles erledigt werden?

Alle Angebote des Mittagessenangebots und der Cafeteria können über die MensaCard bargeldlos bezahlt werden.

#### 3. Kostet die MensaCard etwas?

Die MensaCard kostet nichts. Allerdings erheben wir einen Pfandbetrag in Höhe von 3 €, der bei Ausgabe der Karte fällig wird. Dieses Pfand erhalten Sie bei einem Umzug oder beim Wechsel Ihres Kindes in eine andere Schule bei der Rückgabe der Karte zurück.

#### 4. Wie kann ich die Karte aufladen?

Im Eingangsbereich des Mensagebäudes befindet sich die Aufladestation. Hier kann die MensaCard mit 5 €, 10 € und 20 € Scheinen sowie mit Münzen aufgewertet werden. Eine Beschreibung des Aufladens ist auf dem Automaten zu finden. Die Aufladung ist aber unkompliziert. Nach dem Vorgang, wird direkt am Automaten ein Bon ausgegeben, mit dem Sie ersehen können, dass Ihr Kind in gewisser Höhe die Karte geladen hat.



#### **5. Was passiert bei Verlust der Karte?**

Melden Sie den Verlust der Karte sofort bei der KSM (07524/97669500). Diese kann die Karte anhand des Namens und der Kartenummer sperren. Dies erhöht die Wahrscheinlichkeit, dass die Karte als Fundsache abgegeben wird. Das Restguthaben kann ggf. ausbezahlt werden. Für eine Ersatzkarte fallen dann für Sie lediglich erneut die 3 € Pfand an. Bitte haben Sie Verständnis, dass bei verspäteter Verlustmeldung der Karte bereits fremd abgebuchte Beträge generell nicht erstattet werden können.

Wichtig: Bewahren Sie die Kartenummer gut auf!

#### **6. Können die Eltern einsehen, was mit der Karte alles bezahlt wurde?**

Sie können ein Monatsjournal bei der KSM zu den Büroöffnungszeiten abholen. Hierin ersehen Sie das tatsächliche Einkaufsverhalten Ihres Kindes. Bitte haben Sie Verständnis, dass diese zusätzliche Leistung nicht ganz kostenfrei ist. Wenn Sie selbst bei uns vorbeikommen, kostet das Journal 1 €.

#### **7. Gibt es ein Limit auf der Karte?**

Es können momentan maximal 40 € auf die Karte geladen werden.

#### **8. Was passiert wenn das Restguthaben nicht für eine Mahlzeit reichen wird?**

Die MensaCard muss an der Aufladestation aufgeladen werden.

#### **9. Kann ich den aktuellen Stand der Karte auslesen lassen?**

Am Aufladeautomat kann man den aktuellen Geldbestand nach Einschub der Karte erkennen.

#### **10. Wem gehört die Karte?**

Die Karte ist Eigentum der Stadt Bad Waldsee. Die Karte muss beim Verlassen des Bildungszentrums Bad Waldsee baldmöglichst bei der KSM abgegeben werden.

#### **11. Grundschüler und die MensaCard?**

Die Grundschüler werden zu Beginn des Schuljahrs bei einer Führung durch die jeweilige Klassenlehrerkraft eingewiesen. Auch können die Eltern die Karte während der Öffnungszeiten aufladen. Die KSM hilft bei Problemen und ersten Anlaufschwierigkeiten auch gerne weiter.

#### **12. Wen kann ich ansprechen bei Fragen zur Karte?**

Fragen zur MensaCard bekommen Sie zu den täglichen Bürozeiten über die KSM beantwortet.

#### **13. Was passiert wenn die Karte defekt ist?**

Eine Beschädigung der Karte kann den Verlust des aufgespeicherten Geldes bedeuten. Lässt sich die Karte nicht mehr auslesen gibt es keinen Ersatz des Geldes.

Auch eine Rückerstattung des Pfandgeldes ist dann nicht möglich.



**14. Was passiert mit der Karte und einem eventuellen Restguthaben bei Abgabe der Karte?**

Selbstverständlich bekommen Sie das Restguthaben auf Ihrer Karte bei Abgabe der Karte zurück-erstattet.

**15. Kann ich den Missbrauch meiner Karte vorbeugen?**

Geben Sie Ihrem Kind den Rat die Karte nie offen herum liegen zu lassen, sie am Besten direkt am Körper zu tragen (Brustbeutel oder Geldbeutel), sie beim Sportunterricht zu den Wertsachen in der Halle zu legen, sie nicht aus der Hand zu geben oder zu verleihen und bei Schwierigkeiten oder bei Unsicherheiten mit dem Aufladen eines Geldbetrages einen Erwachsenen zu bitten.

**16. Kann ich für Geschwister auch nur eine Karte anschaffen und alle können sie gemeinsam nutzen?**

Ja, aber achten Sie darauf, dass unsere Schüler zu unterschiedlichen Zeiten Unterrichtsschluss haben und es deshalb eventuell zu Koordinationsschwierigkeiten bei Nutzung einer Karte kommen kann.

**Motive:**

