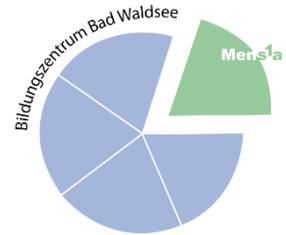


Sozialpädagogische Betreuung
KoordinationsStelle
Mens¹a-KSM Bad Waldsee
Döchtbühlweg 19
88339 Bad Waldsee
Telefon 07524/97669500
Telefax 07524/97669502
m.duemmler@bad-waldsee.de
m.schuetzbach@bad-waldsee.de

Öffnungszeiten:
Mo – Do 9.30 Uhr -13.15 Uhr
Freitag nach Vereinbarung



An alle
Mitglieder der Schulgemeinschaft

12. August 2022

MensaMax-Software für die Mensa am Schulzentrum Döchtbühl

Das seit Mensa-Start im Jahr 2009 im Einsatz befindliche Mensakarten-Programm wird nun durch ein neues System ersetzt. Damit die Organisation der Bestellung, der Essensausgabe und der Bezahlung reibungslos, einfach und zügig ablaufen kann, setzen wir ab **7. März 2022** das Programm MensaMax ein.

Die Vorteile im Überblick:

- Einfache Bestellung und Abbestellung online (auch per App möglich, s.Seite3)
- Schnelle und verständliche Übersicht der bestellten Menüs und des Kontostands
- Einfache und sichere Bezahlung per Überweisung (kein Bargeld mehr notwendig)

Zur Identifizierung ist weiterhin das Vorlegen der Mensakarte erforderlich.

Schritt 1:

Gehen Sie auf die folgende Internetseite:

<https://mensahaus.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	RV2537
Die Einrichtung lautet:	SZ
Der Freischaltcode lautet:	9298

Willkommen bei MensaMax
Die Zugangsdaten für Ihr Konto erhalten Sie von Ihrer Einrichtung.

Projekt:	RV2537
Einrichtung:	SZ
Benutzername:	9298
Passwort:	

Login

Schritt 2:

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie alle Daten eingetragen haben, erhalten Sie eine E-Mail. In dieser **E-Mail** sind die erforderlichen **Zugangsdaten** [**Login-Name** und **Passwort**] festgelegt.



Schritt 3:

Loggen Sie sich mit diesen Zugangsdaten in MensaMax ein und führen Sie Ihre ersten Bestellungen aus. Wie in anderen Web-Shops auch, können Sie sich jederzeit über die Funktion „Passwort vergessen?“ ein Neues zusenden lassen.

Schritt 4:

Wenn Sie sich in MensaMax wie oben beschrieben als Nutzer angemeldet haben, können Sie vor Ort die Mensakarte abholen. Für die neuen Erstklässler bleibt die Karte in der Mensa.

Schritt 5 (optional) - MensaMax-App:

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

Google
Play



Bitte beachten Sie zudem, dass die **erstmalige Registrierung** eines MensaMax-Kontos **nicht** über die App möglich ist, sondern über die Web-Oberfläche durchgeführt werden muss.

App Store



Schritt 6: Aufladung des MensaMax-Kontos

Die Essensversorgung wird wie bislang auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Um das MensaMax-Konto aufzuladen muss eine Überweisung auf das unten benannte Girokonto erfolgen. Dies können Sie als Bareinzahlung oder Überweisung tätigen. Wir empfehlen die Einrichtung eines Dauerauftrags.

Kontoverbindung:

Empfänger:	Mensa Schulzentrum Döchtbühl (Stadt Bad Waldsee)	
IBAN:	DE25 6509 1040 0060 9000 16	BIC: GENODES1LEU
Verwendungszweck:	Login-Name	

Bitte beachten Sie, dass Sie unbedingt als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten per E-Mail zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem MensaMax-Konto nicht möglich ist.

Systeminfos:

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf Ihr MensaMax-Konto überweisen können. Diesen Schwellenwert können Sie in der Höhe auch verändern. Aufgrund der Erfahrungen vieler anderer Mensa-Betriebe hat sich dieser Schwellenwert bewährt.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Sie haben mehrere Kinder, die die Mensa nutzen: Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bei Krankheit können Sie in MensaMax das Essen bis 9:00 Uhr am Essenstag abbestellen.

Von Ihnen bestelltes Essen wird von Ihrem MensaMax-Konto abgebucht. Diese Abbuchung wird auch durchgeführt, wenn Ihr Kind das Essen an diesem Tag nicht abgeholt hat.

Im Mensabetrieb werden einige Essen mehr bereitgestellt, als durch alle Nutzer vorbestellt sind – somit kann für Kurzentschlossene (Spontanesser) auch noch ein Essen zur Verfügung stehen (so lange der Vorrat reicht). Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um Vorbestellung – ein Essen ohne Vorbestellung kostet 30 Cent mehr.

Mensakarte

Die Mensakarte selbst ist kostenfrei. Sie wird - wie bislang - gegen ein Pfand von 4 Euro in der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe der Mensakarte dem Mensakonto belastet, müssen also nicht mehr bar von Ihnen bezahlt werden.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten können. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter. Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie die vollen Kosten bezahlen. Die Abrechnung mit dem Jobcenter ist von Ihnen als Antragsteller durchzuführen. Wir sind Ihnen hierbei gerne behilflich. Bitte vereinbaren Sie im Bedarfsfall hierzu einen Gesprächstermin mit uns.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden. Wir behandeln Ihre Anliegen vertraulich.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Dümmler
Leiter KoordinationStelle Mens¹a

Marianne Schützbach
Koordinationsstelle Mens¹a